

LODGE MOIWA 831

Powered by THE NORTH FACE

USER AGREEMENT

IMPORTANT NOTICE

1. Visitor or guest 4 years old and below will not be allowed to stay or use the hotel or its facilities apart of the restaurant for safety reasons. Thank you for your understanding.
2. Please do not smoke in the Hotel.
3. The following items and activity will be prohibited in corridors, accommodations including any area in the Hotel:
(a) Any animal, bird including house pet; (b) Any item that emits any pungent smell; (c) ignition or flammable dangerous materials;(d) Gun, carry-on swords or any item or weapon that are dangerous upon use (e) food and drink, (f) any photography or videography taken without permission.
4. Please refrain from gambling, drinking alcohol excessively, drugs taking and/ or any behaviour, action or words that may be disturbing to the guests, lacking of public morals or etiquettes.
5. You are not allowed to invite anyone into the accommodation, or use of any facility in the accommodation or Hotel. Do not move, remove or change any item including the change of any settings to any equipment or machine that belongs to the Hotel.
6. Do not leave personal belongings in common areas such as the corridors, washrooms or lobby.
7. You are advised to keep your cash and any valuables in the safe provided in a secured place and manner.

We are not responsible for any loss or theft of valuables and thank you for your understanding.

8. Storage of custody of your belongings left behind will be for a maximum period of one month from the date of departure.
 9. Unlawful gathering such as gang members and illegal activities, and public order.
 - a. Please refrain from the use of our hotel as designated gang gatherings by "law (the March 1, 1992 enforcement) about prevention of unfair act by gangster" and designated gangster. (If Hotel is aware of this during, after reservation or use, we will decline the use at that point.)
 - b. Please refrain from the use of this hotel as anti-society group and member of anti-society group gatherings (including gang and radical action group and members). (If Hotel is aware of this during, after reservation or use, we will decline the use at that point.)
 - c. Any violence, threat, blackmail, coercive injustice demand or any similar act from any person will be refrained from the use of our hotel immediately.
 - d. Any person who is rendered incapable of making any sound judgment either due to mental disorder or a drug influence, or caused any fear danger or threats to the other guests, our Hotel will decline the use immediately.
 - e. Any loud talkings, conversations or loud noises including music or sound from your electronic devices that cause disturbance and nuisance to others in the Hotel, including any gambling, disrespecting public order and moral issues, such person will be declined from the use of the Hotel immediately.
- When there is any act similar to the matters mentioned above, we will decline the use of our Hotel.

ACCOMMODATION CLAUSE

Governing Laws and Applicability of User Agreement

Article 1

This user agreement shall be conclusive and binding between our hotel and the guests. In the event of any special arrangement between the guests and the Hotel, this special arrangement under the law or custom shall take first priority over this user agreement.

Refusal of Accommodation Undertaking

Article 2

Our hotel may decline to accept accommodation in the following event:

- i) If the reservation does not follow the user agreement or any terms and condition of the Hotel.
- ii) When there is no available room for the accommodation due to full occupancy.
- iii) When the person may cause an act that is against the laws and ordinances, public order, moral and/or etiquettes.
- iv) Any person with tattoos or is a drug user.
- v) When the person is suffering or carrying any illness, infection or disease that is contagious.
- vi) Any special request (e.g discounts) that may cause a burden to the hotel.
- vii) When natural disaster, damaged or unsafe facility and/or other unavoidable event beyond our control that may occur.
- viii) Any person who consumed alcohol excessively or any person who caused disturbance to others.

Notices such as Full Names

Article 3

Our hotel will request the guest to provide information such as full name, passport number (for foreigners), residential address, age, gender, occupation, contact number and such other information the Hotel requires for reservation of accommodation. Failure to provide any requested information may cause the reservation to be not completed and invalid for accommodation.

Article 4

Our Hotel may at its discretion, collect a deposit payment from the guest while checking in at the front desk. In case of cancellation, terms & condition applies as per the article 5 below. Any amount that is not part of the cancellation payment will be refunded to the guest.

When we take application for reservation, we receive the front, and our hotel may demand payment of money.

When we correspond when next article determines, deposit of foregoing paragraph allots to cancellation cost of the article and returns if there is the remainder.

Cancellation of Reservation

Article 5

The following table sets out the rules for cancellation of accommodation by hotel guest:

Day in response to notice of cancellation	2 Days Before	1 Day Before	On the Day	No Show
Percentage of the cancellation cost out of the basic hotel charges	50%	70%	100%	100%

If the hotel guest does not arrive within 2 hours after the confirmed of arrival by the hotel guest to our hotel, we shall treat this as a cancellation and will proceed with the cancellation rules accordingly.

Article 6

Our hotel may cancel the guest's confirmed reservation or during the period of accommodation if the following occurs

- i) Any events listed in (iii) - (vii) in Article 2
- ii) Failure to provide full information required by hotel in Article 3
- iii) Failure or delayed payment of deposit if requested by the Hotel.

Registration of Accommodation

Article 7

Hotel guest shall register with the front desk on the date of accommodation providing information as set out in Article 3 above including the departure date and time. For foreign hotel guest, additional information like passport number, valid visa information and other relevant information shall be provided to the front desk.

Check-out Time

Article 8

Our Hotel's check-out time for all hotel guests is 10.00 a.m. (local time). If the hotel guest checks out after the check-out time regardless of any circumstance, we will charge additional rate accordingly.

Payment of Rate

Article 9

Payment of hotel's accommodation shall be by credit card or cash (yen only) at the front desk in the currency accepted or used by our hotel. If the guest decides to leave the accommodation or check out early, full hotel charges for the guests' reservation will be charged.

Strict Observance of Use Rule

Article 10

By agreeing to check in to the hotel, all hotel guests shall obey the User Agreement including any terms and conditions established by the Hotel.

Refusal of Accommodation Continuation

Article 11

Our Hotel may decline the guest' accommodation at any time, if the guest refused to obey the user agreement and any terms and condition by Hotel.

Responsibility of Accommodation

Article 12

Upon the completion of registration of visitor's accommodation by the hotel's front desk or online website, the visitor shall be responsible for the accommodation until check-out date.

Article 13

Our hotel is not responsible for any damage caused to the visitor's belongings or any injury, accident or death to the visitor in any type of event (e.g. fire, quarrels) if such event is not due to the negligence or misconduct of our Hotel.

Article 14

If there is any damage or misuse to any facility, item or equipment of our hotel caused by the visitor, we shall seek the actual costs we had incurred on the facility, item or equipment to be compensated by the visitor. (This includes loss of hotel keys etc.)

Article 15

For emergency, please be aware of the exact location of the emergency staircase.

LODGE MOIWA 834

Powered by THE NORTH FACE

宿泊約款・規則

当ホテルの公共性と安全性を確保する為、ご利用のお客様には宿泊約款第10条に基づき下記の規則をお守りくださるようお願い致します。

利用規則

- お客様に快適にご利用いただくため、4歳以下のお客様のご利用をご遠慮いただいております。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
- 建物内での喫煙はなさないこと。
- 廊下及び宿泊施設内に次のようなものを持ち込まぬこと。
(イ) 動物、鳥類 (ロ) 悪臭を発生するもの (ハ) 発火あるいは引火しやすい危険物
(ニ) 鉄砲、刀剣類 (ホ) 飲食物の持ち込み、無断撮影
- 賭博及び風紀を乱し、他人に迷惑をかけるような行為をしないこと。
- 飲食物の持ち込み、無断撮影他、宿泊施設を宿泊以外の目的に使用しないこと。
- 外来者を宿泊施設内に招き入れ、宿泊施設内の諸設備、諸物品などを使用させないこと。
- 宿泊施設内の諸設備、諸物品を他の場所へ移動したり、あるいは加工したりして現状を変更しないこと。
- 廊下やロビー等に所持品を放置しないこと。
- ご滞在中の現金、【貴重品の管理】はお客様の自己管理となっております。貴重品の紛失、盗難については一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
- お預かり物やお忘れ物の保管は、ご出発後1カ月とさせていただきます。
- 暴力団及び暴力団員並びに公共の秩序に反するおそれのある場合 について。
 - 「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」(平成4年3月1日施行)による指定暴力団及び指定暴力団員等の当ホテルの利用はご遠慮いただきます。(ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。)
 - 反社会团体及び反社会团体員(暴力団及び過激行動団体など並びにその構成員)の当ホテル利用はご遠慮いただきます。(ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。)
 - 暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為が認められる場合、直ちに当ホテルの利用はご遠慮いただきます。又、かつて、同様な行為をされた方についてもご遠慮いただきます。
 - 当ホテルを利用する方が心身耗弱、薬品、飲酒による自己喪失 など、ご自身の安全確保が困難であり、他のお客様に危険や恐怖感、不安感を及ぼす恐れがあると認められるときは、直ちにご利用をお断りいたします。
 - 館内及び客室内で大声、放歌及び喧騒な行為その他他者に嫌悪感を与えたり、迷惑を及ぼしたり、又、賭博や公序良俗に反する行為があった場合には、直ちにご利用をお断り致します。

その他上記各事項に類する行為のあるときは、ご利用をお断りいたします。

宿泊約款

本約款の適用範囲

第1条

当ホテルが宿泊者との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定められていない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

宿泊引受の拒絶

第2条

当ホテルは、次の場合には、宿泊の引受をお断りすることがあります。
宿泊の申し込みがこの約款によらないものであるとき。
満員による宿泊施設の余裕がないとき。
宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定 又は公の秩序若しくは善良な風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
◎薬物中毒と認められる方 ◎刺青をされている方
宿泊しようとする者が皮膚病、あるいは伝染病であると明らかに認められるとき。
宿泊に関し、金銭及び特別の負担を求められたとき。
天災、施設の故障やその他やむを得ない理由により宿泊させることができないとき。
宿泊しようとする者が、泥酔者等で、他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると認められるとき、または宿泊者が他の宿泊者に著しく迷惑を及ぼす行為をしたとき。

氏名等の告知

第3条

当ホテルは、宿泊日に先立つ宿泊も申し込みをお引き受けした場合には期限を定め、その宿泊予約の申込者に対して、次の事項の告知を求めることがあります。
宿泊者の住所、氏名、年齢、性別、職業、電話番号。
その他当ホテルが必要と認めた事項。

第4条

当ホテルは、宿泊予約の申し込みをお引き受けした場合には、前受金の支払いを求められることがあります。

前項の予約金は、次条の定める場合に該当するときは、同条の違約金に充当し、残額があれば返還します。

予約の解除

第5条

当ホテルは、宿泊予約の申込者が、宿泊予約の全部又は一部を解除したときは、別に定める違約金申し受け規定により違約金を申し受けます。

契約解除の通告を受けた日	2日前	前日	当日	不泊
基本宿泊料金に対する違約金比率	50%	70%	100%	100%

当ホテルは、宿泊者が連絡をしないで 宿泊日当日の午前1時(あらかじめ予定到着時刻の明示されている場合は、その時刻を1時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊予約は解除されたものとみなし処理することがあります。

第6条

当ホテルは、他に定める場合を除くほか、次の場合には宿泊予約を解除することができます。

第2条 第3号から第7号までに該当することとなったとき。

第3条 第1号の事項の明告を求めた場合において、期限までに、それらの事項が明告されないとき。

第4条 第1号の予約金の支払いを請求した場合 において、期限までにその支払いがないとき。

当ホテルは、前項の規定により宿泊予約を解除したときは、その予約についてすでに取受した予約金があれば返還します。

宿泊の登録

第7条

宿泊者は、宿泊日当日フロントにおいて次の事項を登録してください。

第3条第1号の事項

出発日及び時刻

外国人にあたっては、旅券番号、日本上陸地及び上陸年月日、前泊滞在場所。

その他当ホテルが必要と認めた事項

チェックアウトタイム

第8条

宿泊者の当ホテルチェックアウトタイムは午前10時とします。

当ホテルは、お客様のご都合で前項の規定にかかわらず、チェックアウトタイムをこえて宿泊施設の使用をされる場合は、規定により追加料金を申し受けます。

料金の支払い

第9条

料金の支払いは、現金(円)、または当ホテルが認めたクレジットカードにより、フロントにおいて支払っていただきます。

宿泊者が宿泊設備の使用を開始したのち任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

利用規則の厳守

第10条

宿泊者は、当ホテルが定めた利用規則に従っていただきます。

宿泊継続の拒絶

第11条

当ホテルは、お引き受けした宿泊期間中といえども、次の場合には、宿泊の継続をお断りすることがあります。

第2条 第3号から第7号までに該当することとなったとき。

前条の利用規定に従わないとき。

宿泊の責任

第12条

当ホテルの宿泊に関する責任は、フロントにおいて宿泊の登録を行った時、又は宿泊施設に入った時のうちいずれか早いときに始まり、宿泊者が出発するため宿泊施設を離れた時に終わります。

第13条

当ホテルは、火災又は喧嘩等により宿泊者に損害が生じたときにおいても、その損害が当ホテルの責に帰すべき理由により生じたものでないときには、責任は負いません。

第14条

お客様の責任により当ホテルの設備および備品に損害が生じた場合は、実費相当の金額をご請求させていただきます。

第15条

万一の場合に備えて、必ず非常階段の位置をご確認してください。